

Note d'information sur la confidentialité en B2B pour l'Europe

Magna a créé la présente note d'information sur la confidentialité pour informer ses partenaires commerciaux sur les données traitées dans le cadre d'une relation commerciale avec Magna. Pour obtenir de plus amples informations sur la confidentialité des données, rendez-vous sur : <https://www.magna.com/euprivacy>

1. Qui est le responsable du traitement des données personnelles ?

L'entité Magna (Magna) avec laquelle vous avez noué une relation commerciale. Vous pouvez contacter directement les délégués à la protection des données de Magna en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : dataprotectionofficer@magna.com.

2. Quelles données personnelles sont traitées ?

En règle générale, les données personnelles traitées par nos soins dans le cadre d'une relation commerciale incluent notamment, mais sans s'y limiter :

- Les données personnelles telles que le titre, le nom, le numéro de référence client/fournisseur ou encore les coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail) ;
- Les informations de commande et de contrat nécessaires pour remplir notre obligation contractuelle (données sur le chiffre d'affaires et les factures), les coordonnées bancaires et les conditions de paiement ;
- Les données d'authentification comme les données d'identification et le numéro de TVA ; si nécessaire, les données relatives à l'ayant droit ; le numéro de commande, de facture et de livraison ;
- Les données relatives aux transactions commerciales comme les détails de commande, la quantité livrée, les chiffres des ventes et les réclamations ;
- Les données de notation de crédit (cote de crédit) permettant de déterminer votre solvabilité ;
- Les données commerciales disponibles publiquement comme le numéro de TVA intracommunautaire, les activités exercées, le secteur industriel et la structure de propriété ;
- Les données relatives aux exigences légales et réglementaires en matière de conformité et d'audit ;
- La documentation comme les dossiers de projet, les comptes-rendus d'entretien et de consultation ; et
- Les données relatives à la publicité et aux ventes, y compris les données provenant de programmes de fidélité client et les déclarations issues d'enquêtes réalisées auprès des clients.

En règle générale, Magna ne traite pas de données personnelles sensibles mais est susceptible de le faire si la loi l'y oblige ou si cela est nécessaire pour assurer la sécurité d'une personne concernée, du personnel de Magna, des locaux de Magna ou protéger l'intérêt public.

3. Quelles sont les finalités du traitement des données ?

Nous traitons vos données aux fins suivantes :

- Initiation et gestion d'une relation commerciale ;
- Traitement des demandes, offres, et notifications ;
- Gestion et traitement des réclamations ;
- Exécution et facturation des obligations contractuelles ;
- Vérification de l'exactitude des données traitées par Magna ;
- Prestation contractuelle via les portails clients et fournisseurs ;
- Réalisation d'enquêtes et d'audits de conformité ;
- Satisfaction des obligations légales ;
- Opération, administration, analyse et perfectionnement de nos sites Internet ;
- Fourniture de services Magna comme les portails clients et fournisseurs ;

- Marketing direct, y compris la mise à disposition d'informations sur les produits, l'envoi par e-mail de lettres d'information et d'invitations à des événements, et l'organisation d'événements ; et
- La réalisation de concours publicitaires et d'enquêtes client à participation volontaire ;

4. Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Nous traitons vos données personnelles conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) :

4.1. Dans le cadre de votre consentement (art. 6 (1) (a) du RGPD) :

Si vous consentez au traitement de vos données personnelles, le traitement se fera uniquement conformément aux finalités décrites et dans la portée convenue dans la déclaration de consentement. Ceci s'applique si aucune autre base juridique n'est applicable au traitement.

4.2. Pour satisfaire à des obligations contractuelles (art. 6 (1) (b) du RGPD) :

Les données personnelles sont traitées pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles envers vous. Les données concernées par le traitement incluent les données de contrat mentionnées ci-dessus, comme les données relatives à la documentation et à la facturation, ainsi que les données de communication nécessaires à l'exécution du contrat.

4.3. Pour satisfaire à des obligations légales (art. 6 (1) (c) du RGPD) :

Les données personnelles sont susceptibles d'être traitées pour satisfaire à diverses obligations légales comme la préparation des comptes annuels, la conformité avec les obligations fiscales et les contrôles effectués par les autorités.

4.4. Pour protéger des intérêts légitimes (art. 6 (1) (f) du RGPD) :

Si nécessaire, afin d'équilibrer les intérêts de Magna ou d'un tiers, les données sont susceptibles d'être traitées, par nous ou des tiers, au-delà de la finalité d'exécution du contrat, afin de protéger des intérêts légitimes. Dans les cas suivants, les données sont traitées pour protéger des intérêts légitimes :

- Échange de données avec des organismes de crédit afin de déterminer la solvabilité ;
- Examen et optimisation des procédures à des fins d'analyse ;
- Amélioration de notre gamme de produits ;
- Procédures d'approche directe des clients ;
- Études de marché et d'opinion ;
- Application de droits en justice ;
- Enquêtes de satisfaction client ;
- Traitement de demandes de dommages-intérêts.

5. À qui sont transmises les données ?

Si nécessaire, nous transmettons vos données aux entités suivantes :

- Magna International Inc. et ses filiales ;
- Fournisseurs de services et partenaires externes comme les fournisseurs de services informatiques et financiers, les compagnies d'assurances, les consultants commerciaux et juridiques ;
- Autorités publiques comme les autorités fiscales, de régulation, de sécurité ou encore les tribunaux ;
- Acheteurs potentiels et parties intéressées (cela concerne les données de fournisseur) ;
- Autres personnes, si vous y consentez

6. Quelle est la durée de conservation de mes données ?

Les données personnelles appartenant aux catégories listées ci-dessus sont conservées durant la période d'existence de la relation contractuelle et durant les périodes statutaires prévues par les lois en vigueur. Si le traitement des données personnelles collectées est nécessaire à des fins de comptabilité, de contrôle ou de fiscalité, la durée de conservation est définie conformément aux exigences légales. Les activités de traitement se fondant sur votre consentement sont effectuées jusqu'au retrait du consentement. S'il n'existe pas d'autre base juridique pour la conservation des données personnelles, nous veillons à leur suppression et anonymisation afin qu'elles ne puissent plus être traitées.