

Brasil - Informações de privacidade B2B

A Magna criou estas Informações de Privacidade para informar seus parceiros de negócios a respeito do processamento de dados que pode ocorrer durante um relacionamento comercial com a Magna. Para mais informações sobre privacidade de dados, visite: <https://www.magna.com/privacidade-brasil>.

1. Quem é o controlador dos dados pessoais que estão sendo processados?

A Entidade Magna (Magna) com a qual você estabeleceu uma relação comercial. Você pode entrar em contato diretamente com os oficiais de proteção de dados da Magna enviando um e-mail para: privacidade.dados@magna.com.

2. Quais dados pessoais são processados?

Normalmente, os dados pessoais processados por nós durante a sua relação comercial conosco incluem, mas não se limitam a:

- Dados pessoais, como cargo, nome, RG, CPF, estado civil, inscrição em órgão de classe, número de referência do cliente/fornecedor, detalhes de contato (número de telefone, endereço de e-mail, endereço comercial, etc.);
- Detalhes do pedido e do contrato para o cumprimento da nossa obrigação contratual (dados de faturamento e da fatura), dados bancários e condições de pagamento (se pessoa física, autônomo, etc.);
- Dados de autenticação, como dados de identificação e números de registros públicos; se necessário, dados relativos ao beneficiário; número do pedido, número da fatura e número da entrega;
- Dados em relação a transações comerciais, como detalhes do pedido, quantidade de entrega, números relativos a vendas e reclamações;
- Dados de classificação de crédito (como pontuação de crédito), exclusivamente para pessoas jurídicas, para determinar sua capacidade de crédito;
- Dados comerciais publicamente disponíveis, como o número UID, finalidades de negócios, setor industrial ou estrutura de controle;
- Dados em relação a exigências de conformidade e auditoria legais e regulatórias;
- Documentação em tais registros de projetos, protocolos de diálogo e consultoria; e
- Dados de publicidade e vendas, incluindo dados de programas de fidelização de clientes e declarações de pesquisas com clientes.

A Magna não costuma processar dados pessoais sensíveis, mas pode fazê-lo ocasionalmente, se for legalmente exigido ou necessário para proteger a segurança pessoal de um sujeito de Dados, de funcionários da Magna, de instalações da Magna ou em interesse público.

3. Com que finalidade os dados são processados?

Processamos seus dados para os seguintes fins:

- Iniciação e gerenciamento de uma relação comercial;
- Responder a solicitações, licitações e notificações;
- Gerenciar reclamações e tratar reclamações;
- Cumprimento e faturamento das obrigações contratuais;
- Verificação da exatidão dos dados processados pela Magna;
- Execução contratual via portais de clientes e fornecedores;
- Realização de auditorias e investigações de conformidade;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Operação, administração, análise e refinamento de nossos sites;
- Prestar serviços Magna como portais de fornecedores e clientes;
- Marketing direto, incluindo o fornecimento de informações sobre produtos, o envio de newsletters e convites para eventos e a organização de eventos; e
- Realização de pesquisas voluntárias de clientes e sorteios.

4. Qual é a base jurídica para o processamento dos seus dados?

Processamos seus dados pessoais de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

4.1. No âmbito do seu consentimento (Artigo 7, inciso I, LGPD):

No contexto do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, o processamento ocorrerá somente de acordo com os fins previstos na declaração de consentimento e na medida nela acordada. Isso ocorrerá se nenhuma outra base legal for aplicável ao processo.

4.2. Para o cumprimento das obrigações contratuais (Artigo 7, inciso V, LGPD):

Os dados pessoais são processados para que realizemos as nossas obrigações contratuais com você. Isso inclui especificamente os dados contratuais mencionados acima, incluindo dados para documentação e faturamento, bem como dados de comunicação necessários para a execução do contrato.

4.3. Para o cumprimento de obrigações legais (Artigo 7, inciso II, LGPD):

Os dados pessoais podem ser processados com o objetivo de cumprir várias obrigações legais, tais como a preparação de contas anuais, o cumprimento de obrigações fiscais, bem como fiscalizações por parte das autoridades.

4.4. Para a proteção de interesses legítimos (Artigo 7, inciso IX, LGPD):

Se necessário, no âmbito do equilíbrio de interesses da Magna ou de terceiros, os dados podem ser processados, por nós ou por terceiros, para além do cumprimento efetivo do contrato, a fim de proteger interesses legítimos. Nos seguintes casos, os dados são processados para proteger interesses legítimos:

- Troca de dados com agências de crédito para identificação de capacidade de crédito;
- Exame e otimização de procedimentos para analisar necessidades;
- Avanço da nossa gama de produtos;
- Procedimentos de abordagem direta ao cliente;
- Pesquisa de mercado e opinião;
- Pesquisas de satisfação do cliente;
- Processamento de pedidos de indenização.

4.5. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (Artigo 7, inciso VI, LGPD):

Se necessário, os dados pessoais podem ser processados para o exercício regular dos direitos da Magna, inclusive em ações judiciais, procedimentos administrativos ou arbitrais.

5. Quem receberá os dados?

Transferiremos seus dados, se necessário, para as seguintes entidades:

- Magna International Inc. e suas afiliadas;
- Prestadores de serviços externos e parceiros, como prestadores de serviços de TI, prestadores de serviços financeiros, companhias de seguros, consultores jurídicos e de negócios;
- Autoridades públicas, como autoridades fiscais, autoridades regulatórias, autoridades de segurança ou tribunais;
- Compradores potenciais e partes interessadas (no caso de dados do fornecedor)
- Outras pessoas, desde que você dê seu consentimento para a transferência.

6. Por quanto tempo meus dados ficarão armazenados?

As categorias de dados pessoais listadas acima serão armazenadas durante o período da relação contratual e por períodos legais conforme previsto nas leis aplicáveis. Na medida em que o tratamento dos dados pessoais recolhidos for necessário para efeitos contábeis, de controladoria ou fiscais, o período de armazenamento será definido de acordo com os requisitos legais. As atividades de processamento autorizadas pelo seu consentimento serão conduzidas até que o consentimento seja retirado. Se não houver mais base legal para o armazenamento de dados pessoais, garantimos a exclusão ou anonimização (se possível) para que não possam mais ser acessados para processamento.