

## MUNKAHELYI KÉPZÉS A MAGNA CAR TOP SYSTEMS KFT-NÉL

**Pályázó neve:** Magna Car Top Systems Korlátolt Felelősségű Társaság

**Projekt címe:** Munkahelyi képzés a Magna Car Top Systems Kft-nél

**Projekt azonosító:** GINOP-6.1.5-17-2018-00040

**Támogatás összege:** 41 639 465 Ft

**Összköltség:** 48 132 074 Ft

**Támogatási intenzitás:** 86,51 %

**A projekt megvalósításának kezdete:** 2019.04.24.

**A projekt fizikai befejezésének határideje:** 2021.09.01.

**A megvalósítás helyszíne:** Szügy, Hársfasor 1.

**Projekt rövid leírása:** A Magna Car Top Systems Kft. „Munkahelyi képzés a Magna Car Top Systems Kft-nél” című pályázata 41,1 millió forint vissza nem térítendő támogatás nyert el. A 2019.04.24-én indult projekt keretében 141 fő saját munkavállaló és 16 fő külső, a bevonás időpontjában nem foglalkoztatott személy szerzett korszerű ismereteket. A képzésbe bevont 141 fő saját munkavállaló (23 férfi és 118 nő) közül 45 fő hátrányos helyzetű. A projekt alatt 147 fő teljesítette sikeresen az adott képzést. A projektmenedzser az eredeti támogatói okirat adattartalma szerint Balla Virág volt. Tolnai Erzsébet, valamint Tomisné Hutyánszki Ibolya töltötte be a mentor szerepét. Eleget tettünk a nyilvánossággal kapcsolatos kötelezettségünknek. A pályázatban kitűzött céljaink teljesültek. A projekt 2021.09.01-én zárult.

**Képzések az alábbi témakörökben kerültek megtartásra:**

### 1. Értékközpontú folyamatfejlesztés - Problémák/hibák feltárása

A képzés célja, hogy a résztvevők rendelkezzenek azzal az eszköztárral, amivel egyéneket és folyamatokat tudnak támogatni a tervezett célok hatékony megvalósítása érdekében.

### 2. Szabászati ismeretek

A képzés célja, hogy a résztvevők képesek legyenek hatékony, gyors és minőségi konfekcióipari gyártásra.

### **3. ISO 14001:2015 KIR Belső auditor képzés**

A képzés célja, hogy a cégek megismerjék az ISO 14001 új követelményeit, ezzel biztosítva a zökkenőmentes átállást.

### **4. VIDA 6.5 Termékauditor képzés**

A képzés célja, hogy a résztvevők képesek legyenek a gyártási folyamatok biztonságát garantálni, ezenkívül a költségek csökkentésére, a termékek minőségének növelésére.

### **5. Asszertív kommunikációs technikák**

Résztvevők váljanak képessé a képzés segítségével az adott kommunikációs partner gyors, pontos beazonosítására, valamint ismerjék meg saját kommunikációs stílusukat, és ennek segítségével használják a meglévő erőforrásaikat és találják meg az egyéni fejlődési irányukat, valamint ismerjenek meg az egyes típusokhoz való alkalmazkodást leginkább segítő kommunikációs technikákat, viselkedésmódokat.

### **6. Csapatépítés**

A képzés célja a szervezeti együttműködés javítása, a hatékonyság és a csapatszellem növelése.

### **7. Szolgáltatói magatartás optimalizálása**

A képzés célja a szervezeti hatékonyság javítása, az ügyfélelgedettség növelése. Ezenkívül, hogy a résztvevő panasz- és konfliktuskezelési kompetenciái fejlődjenek, illetve képes legyen eredményesebben képviselni a cég céljait, értékeit.

### **8. Hatékony ügyfélkezelés**

A program célja, hogy a résztvevők megértsék és megtanulják a hatékony ügyfélkezelési folyamatot, mely biztosítja a jobb munkahatékonyságot miközben az ügyfél elégedettséget is szolgálja. Tudatos helyzet elemzést és alakítást kívánunk elérni, mely révén a résztvevők a különböző helyzetekhez, ügyfelekhez adaptálódva képesek megválasztani és megvalósítani az optimális kommunikációt és viselkedést.

### **9. Folyamathatékonysági módszerek**

A képzés célja, hogy a résztvevők rendelkezzenek azzal az eszköztárral, amivel egyéneket és folyamatokat tudnak támogatni a tervezett célok hatékony megvalósítása érdekében.

### **10. Six Sigma Green Belt**

A képzés célja, hogy a résztvevők képesek legyenek olyan helyesbítő tevékenységek bevezetésére és fenntartására, melyek csökkentik a hibákat, a költségeket és a veszteségeket, illetve növelik az ügyfél megelégedettséget.

### **11. Táblázatkezelés**

A képzés célja, hogy a résztvevők magabiztosan tudják használni a táblázatkezelő programokat, ezáltal hatékonyabb és gyorsabb munkavégzésre legyenek alkalmasak.

## **12. ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem**

A képzés célja, hogy a cégek megismerjék az ISO 45001 elemeit, melyeket alkalmazva csökkentsék a balesetek, egészségkárosodások számát.

## **13. Hatékony vezetői kommunikáció**

Résztevők olyan vezetői ismereteket és készségeket sajátítsanak el, amelyeknek alkalmazásával a csapatuk és a szervezetük egészének teljesítményét is javítani tudják. A képzés célja, hogy a résztvevőkben tudatosuljon a vezetői szerep tartalma és eszköztára, továbbá fejleszteni tudják egyes, a vezetői munkában kiemelkedően fontos szerepet játszó készségeiket.